



Уважаемые пациенты и посетители!

Администрация и сотрудники Общества с ограниченной ответственностью «Ситидок-Урал» благодарят Вас за обращение в нашу организацию!

В нашей организации действуют Правила внутреннего распорядка для пациентов Общества с ограниченной ответственностью «Ситидок-Урал».

Просим Вас внимательно ознакомиться с приведенными ниже правилами и соблюдать их.

## **Правила внутреннего распорядка для пациентов Общества с ограниченной ответственностью «Ситидок-Урал»**

### ***1. Общие положения.***

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов Общества с ограниченной ответственностью «Ситидок-Урал» (далее по тексту - организация) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения правила поведения пациента организации и иных лиц, находящихся на территории организации (далее по тексту - посетителей).
- 1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другими нормативными актами Российской Федерации, в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентами квалифицированной и своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, обеспечения безопасного и комфортного пребывания в организации.
- 1.3. Настоящие правила обязательны для пациентов, находящихся на лечении в организации, в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для персонала организации, законных представителей пациентов и иных посетителей организации.
- 1.4. Организация оказывает пациентам медицинскую помощь на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном действующим законодательством порядке, размещенной на стенде организации и на сайте в сети «Интернет».
- 1.5. На всей территории организации действует лечебно-охранительный режим.
- 1.6. Сотрудники обязуются строить отношения с пациентами на принципах взаимоуважения, гуманности, соблюдения принципов врачебной этики и деонтологии. Пациент при обращении в организацию обладает всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.
- 1.7. Пациенты, признанные судом недееспособными, обращаются в организацию в сопровождении одного из законных представителей.
- 1.8. Настоящие Правила доводятся до сведения пациентов и посетителей путем размещения на информационных стендах организации и на сайте организации в сети Интернет.

### ***2. Обязанности пациентов организации***

*Пациент обязан:*

- 2.1. Заботиться о сохранении своего здоровья;
- 2.2. Соблюдать медицинские предписания, требования и указания (рекомендации) лечащего врача, строго придерживаться назначенного лечащим врачом режима лечения и диеты.

- 2.3. Сотрудничать с лечащим врачом и (или) иными медицинскими работниками организации, оказывающими медицинскую помощь, на всех этапах оказания медицинской помощи в организации.
- 2.4. Предоставлять лечащему врачу и при необходимости иным лицам, оказывающим медицинскую помощь, известную пациенту достоверную информацию о состоянии своего здоровья, о принимаемых лекарственных препаратах, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, наличии аллергической реакции к ним, о перенесенных и наследственных заболеваниях.
- 2.5. Своевременно сообщать лечащему врачу об изменениях состояния своего здоровья, возникших в период оказания медицинской помощи в организации.
- 2.6. Не допускать приема лекарственных препаратов по собственному усмотрению.
- 2.7. Соблюдать режим работы организации, являться для оказания медицинской помощи к назначенному времени.
- 2.8. В случае отказа от медицинского вмешательства или при требовании его прекращения оформлять в установленном действующим законодательством порядке отказ от медицинского вмешательства.
- 2.9. Соблюдать требования санитарно-противоэпидемического режима, в том числе:
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе,
  - при проведении лечебно-диагностических манипуляций находится в сменной обуви (или бахилах).
- 2.10. Соблюдать правила поведения в общественных местах.
- 2.11. При нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, отключать звуковой сигнал мобильного телефона.
- 2.12. Вопрос нахождения сопровождающих пациента лиц в кабинете специалиста организации во время приема пациента обсудить непосредственно со специалистом организации до начала приема.
- 2.13. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара незамедлительно сообщить об этом сотрудникам организации.
- 2.14. При обнаружении безнадзорных, подозрительных вещей и предметов и иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотрудникам организации.
- 2.15. Уважительно и вежливо относиться к персоналу организации, к другим пациентам и посетителям организации, не предпринимать действий, способных нарушить их права.
- 2.16. Соблюдать порядок, чистоту во всех помещениях и на территории организации, бережно относиться к имуществу организации.
- 2.17. Соблюдать настоящие правила.

### ***3. Обязанности посетителей организации***

*Посетитель обязан:*

- 3.1. Соблюдать требования санитарно-противоэпидемического режима, в том числе:
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе,
  - соблюдать масочный режим,
  - иные обязательные требования.
- 3.2. Придерживаться режима работы организации.
- 3.3. Уважительно и вежливо относиться к персоналу организации, к пациентам и посетителям организации, не предпринимать действий, способных нарушить их права.



- 3.4. Соблюдать требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара незамедлительно сообщить об этом сотрудникам организации.
- 3.5. При обнаружении безнадзорных, подозрительных вещей и предметов и иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотрудникам организации.
- 3.6. Соблюдать порядок, чистоту во всех помещениях и на территории организации, бережно относиться к имуществу организации.
- 3.7. Соблюдать правила поведения в общественных местах.
- 3.8. Соблюдать запреты, установленные настоящими правилами.
- 3.9. Законные представители пациента, представители пациента для осуществления прав, предоставленных им действующим законодательством Российской Федерации, также обязаны представлять сотрудникам организации документы, подтверждающие полномочия законного представителя, представителя пациента.

#### ***4. Меры безопасности***

4.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей организации **пациентам, посетителям на территории и в помещениях организации запрещается:**

- Приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.
- Появляться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме. В случае если отсутствует риск жизни и здоровья, такие пациенты (посетители) удаляются из помещения организации сотрудниками правоохранительных органов.
- Курить (часть 1 статьи 12 Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).
- Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, легко воспламеняющиеся и горючие жидкости, пиротехнические изделия, а также иные предметы и средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- Приходить с животными.
- Играть в азартные игры.
- Находиться в помещениях организации в верхней одежде и грязной обуви.
- Грубое или неуважительное отношение к сотрудникам организации, пациентам, посетителям организации. Высказывания, порочащие честь, достоинство, деловую репутацию, сотрудников организации не допустимы.
- Шуметь, вести громкие разговоры, нецензурно выражаться, в том числе по мобильному телефону.
- Находиться в служебных помещениях организации без разрешения сотрудников организации.
- Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований.
- Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.

- Порча и хищение имущества организации.
- Пользоваться служебными телефонами организации без разрешения персонала организации.
- Выносить из организации документы, полученные для ознакомления, и документы с информационных стендов организации.
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт.
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации организации.
- Размещать объявления и печатную продукцию без разрешения администрации организации.
- Производить подзарядку мобильных телефонов в помещениях организации.
- Нарушать требования пожарной безопасности, в том числе пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой).
- Самовольно передвигать мебель, оборудование организации.
- Оставлять малолетних детей без присмотра.
- Оставлять без присмотра личные вещи.
- Самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель организации.
- Нарушать режим работы организации.

#### ***5. Правила поведения для пациентов отделений стационара организации***

5.1. Стационарное лечение пациентов (лечение в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение) осуществляется в рамках обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) по полисам ОМС; добровольного медицинского страхования; по договорам об оказании платных медицинских услуг.

5.2. Прием пациентов, поступающих в стационарные отделения организации и их осмотр дежурным врачом осуществляется в приемном отделении. На госпитализируемых пациентов заводится соответствующая медицинская документация, вещи сдаются на хранение. Пациент сопровождается персоналом в соответствующее стационарное отделение организации. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.

5.3. Пациенты в период пребывания в стационарных отделениях организации обязаны соблюдать обязанности и запреты, предусмотренные Разделами 2, 4 настоящих Правил, а также:

- следующий установленный в стационарном отделении организации распорядок дня:

7-00 до 8-00 подъем (прием лекарств, процедуры)

8-00 до 8-30 завтрак

8-30 до 9-00 врачебный осмотр

10-00 до 13-00 обследования, процедуры

13-00 до 14-00 обед

15-00 до 16-00 сон час

17-00 до 17-30 ужин

17-30 до 19-00 часы посещения

19-00 до 20-00 прием лекарств, процедуры

20-00 до 22-00 обход дежурного врача



22-00 до 7-00 сон.

Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения и назначений лечащего врача.

Время проведения медицинских процедур определяется согласно назначениям лечащего врача.

- установленный лечащим врачом режим лечения, в т.ч. индивидуальный режим двигательной активности, который отражается в медицинской документации, в листе «Назначений», в соответствии с Приказом Минздрава России от 05.08.2022 № 530н;
- в полной мере и своевременно выполнять рекомендации при подготовке к лабораторным исследованиям, обследованиям;
- находиться в палате во время обхода врача, тихого часа;
- во время прогулок в установленные часы находиться на территории организации, которая отведена администрацией для прогулок пациентов.

5.4. Во время пребывания в стационарных отделениях организации пациентам, помимо прочего, запрещается: самовольно отлучаться из стационарного отделения, покидать территорию, отведенную администрацией организации для прогулок пациентов, пользоваться в палате электрокипятилниками, электрическими грелками, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (в том числе, электрочайник, обогреватель, телевизор) без согласования с руководителем стационарного отделения организации.

5.5. Посещение пациентов осуществляется в установленные организацией дни и часы, с учетом состояния пациентов, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в организации, с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением общих требований, утв. Приказом Минздрава России от 19.08.2020 № 869н.

5.6. В будние дни посещение пациентов стационарных отделений разрешается с 17:30 до 19:00 часов; в выходные дни (суббота, воскресенье) и в праздничные дни допускается посещение пациентов в иные часы по согласованию с руководителем структурного подразделения организации, в которой пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, либо дежурным врачом.

5.7. Посещение пациентов осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения организации, в которой пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица в случае: если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители; посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

5.8. Не осуществляются посещения пациентов в период введения в организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантина) по эпидемическим показаниям.

## **6. Ответственность**

6.1. В случае нарушения пациентами и посетителями Организации настоящих правил сотрудники организации имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений (вызывать сотрудников полиции и т.д.).

6.2. Нарушение пациентами и посетителями организации настоящих правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм, причинение вреда имуществу организации влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

6.3. Организация уведомляет, что несоблюдение пациентом указаний (рекомендаций) медицинских работников организации, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

6.4. В случае нарушения пациентом установленного лечения либо отступления от него, а также иного несоблюдения настоящих правил, пациент самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.